Splošni pogoji spletne strani **www.looloo.si** so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1, Uradni list RS, št. 130/22), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov in pravil dobre prakse za e-poslovanje.

Spletna trgovina, Saša Huzjak Carli s.p.

Sedež ponudnika: Vojkova cesta 87, Ljubljana
Davčna številka: 99420813
Matična št.: 9057293000

Kontaktni podatki:

Telefonska številka: 051 223 888
Email: info@looloo.si

Bančni podatki:

Poslovni račun odprt pri:
OTP banka d.d.
TRR: SI56 0400 0027 9381 863
SWIFT: KBMASI2X

Podatki o vpisu v register:
Vpis pri registrskem organu AJPES, izpostava Celje
dne 3. 2. 2022, št.: 316-03-00879-2022/2

Spletna trgovina Loo Loo (telegrami in darilni paketi ob rojstvu otroka) je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku. Upravlja Spletna trgovina, Saša Huzjak Carli s.p. v nadaljevanju ponudnik. Uporabnik je oseba, ki uporablja spletno trgovino, kot kupec v Spletni trgovini Loo Loo, na spletni strani www.looloo.si. Splošni pogoji poslovanja opredeljujejo delovanje spletne strani, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Dostopnost informacij

Spletna trgovina Loo Loo se zavezuje, da bo kupcu še preden ga zavezuje pogodba ali ponudba, zagotovil naslednje informacije:

1. identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, davčna številka, matična številka, vpis v register oziroma številka registra),
2. kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
3. bistvene lastnosti izdelkov (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),

4. dostopnost artiklov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletnem mestu, naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
5. pogoje dostave izdelkov ali izvršitve storitve (ter način, kraj in rok dostave),
6. cene, ki morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
7. način plačila in dostave ali izpolnitve,
8. časovno veljavnost ponudbe,
9. rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
10. pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Podjetje si pridržuje pravico do sprememb vsebin, objavljenih na spletni strani www.looloo.si.

Poslovanje ponudnika in jezik poslovanja

Vsebine spletne trgovine so slovenskim potrošnikom na voljo v slovenskem jeziku, pri čemer družba z njimi v tem jeziku vrši tudi svoje poslovanje. Ponudnik ponuja izdelke le na slovenskem tržišču.

Ponudnik sledi in udejanja splošno načelo popolnega in enakovrednega dostopa vsakega potrošnika do spletne trgovine ter se prizadeva vse potrošnike obravnavati enako, ne glede na njihovo državljanstvo ali kraj bivanja.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov, naročil ter plačil.

Veljavnost ponudbe, cene in popusti

Navedene cene na spletni strani so nepreklicne in veljajo ob naročilu do sprejema novega cenika (t.j. množične vpeljave novih cen v ponudbo spletne trgovine) oziroma posamične posodobitve cen izdelkov v ponudbi spletne trgovine. Cene veljajo pri spodaj navedenih načinih plačila, pod spodaj navedenimi pogoji. Cene ne vključujejo DDV, ker podjetje ni davčni zavezanec.

Vse cene v spletni trgovini www.looloo.si so prodajne cene v evrih (EUR).

V spletni trgovini www.looloo.si so občasno objavljene kode, ki prinašajo določene popuste;

- Popusti so lahko izraženi v procentih, določenih zneskih ali kot brezplačni artikli.
- Popusti se nikoli ne seštevajo.

Načini plačila

Spletna trgovina Loo Loo omogoča naslednje načine plačila:

- predračun (prejeli ga boste avtomatsko po oddaji naročila na svoj e-naslov),
- paypal,
- plačilo s plačilnimi karticami - Mastercard, Visa.

Pomembne informacije

Ker so telegrami dostavljeni/poslani šele po tem, ko prejmemo plačilo, vas prosimo, da nam po izvedenem plačilu (velja za plačila preko spletne banke ali UPN naloga – plačilo po predračunu), pošljete potrdilo o plačilu v kakršnikoli obliki, saj bomo le tako lahko zagotovili pravočasno dostavo telegramov.

Oznake artiklov

- Artikel z oznako **"Novo"** je na novo dodan artikel v ponudbo Loo Loo. S to oznako bo izpostavljen minimalno 14 dni in maksimalno 2 meseca.
- Artikel z oznako **"Razprodan"** trenutno ni na zalogi.
- Artikel z oznako **"Top"** kupcu omogoča nakup artikla po posebej ugodni ceni glede na spletno ceno.

Naročilo

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku nakupa (oddaje spletnega naročila).

Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo in ga v elektronski obliki prejme na svojo elektronsko pošto. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Kot kupec velja oseba s podatki, kot so navedeni ob oddaji naročila. Kasnejše spreminjanje podatkov o kupcu ni mogoče.

Nakup se izvede preko spletne trgovine www.looloo.si.

Naročilo izdelkov lahko uporabnik odda 24 ur na dan, vse dni v tednu, tudi ob nedeljah in praznikih.

Kupec je dolžan preveriti pravilnost podatkov pred oddajo naročila.

Postopek nakupa oz. naročila

Nakup na Spletni strani izvedete tako, da sledite postopku oddaje naročila, in sicer:

- Izbira izdelka: na Spletni strani izberete ustrezne izdelke in količino, ki jo želite naročiti in jih s klikom na gumb »DODAJ V KOŠARICO« dodajte v vašo virtualno košarico. Kupcu je po izbiri blaga in pred oddajo naročila v košarici omogočen pregled celotne vsebine naročila vključno s simbolično fotografijo izdelka, količino in ceno ter popravek morebitnih napak oz. količin naročenega (gumb odstrani).

- Nakup lahko opravite na dva načina:

»PRIKAŽI KOŠARICO« kjer lahko ponovno preverite vsebino naročila, v kolikor imate kupon ga lahko dodate in nato nadaljujete na blagajno s klikom na gumb »NAROČI ZDAJ« . Ko kliknete na ta gumb pridete na stran Zaključek naročila, kjer vpišete svoje podatke, vnesete podatke za dostavo in izberete želene storitve dostave, se odločite za način plačila ter nadaljujete s klikom na gumb »KUPITE SEDAJ«. V primeru, da vaši podatki (ime, priimek, naslov …) niso izpolnjeni v celoti (z zvezdico so označeni obvezni podatki), vam Spletna stran ne bo omogočila nakupa.

ali

»NA BLAGAJNO«. Ko kliknete na ta gumb prideš na stran Zaključek naročila, vpišete svoje podatke, vnesete podatke za dostavo in izberete želene storitve dostave, se odločite za način plačila ter nadaljujete s klikom na gumb »KUPITE SEDAJ«. V primeru, da vaši podatki (ime, priimek, naslov …) niso izpolnjeni v celoti (z zvezdico so označeni obvezni podatki), vam Spletna stran ne bo omogočila nakupa.

- Potrditev naročila: Ko oddate naročilo boste preusmerjeni na spletno stran s sporočilom, da je vaše naročilo sprejeto ter hkrati podane informacije o naročilu. Poleg tega boste na vpisani e-mail naslov dobili tudi avtomatsko potrdilo o naročilu z vsemi podatki glede vrste izdelka, količine, končne cene. Ponudnik pa kupcu po prejemu naročila pošlje tudi e-mail – obvestilo o pripravi paketa in dostavi paketa/status odpreme.

- Preklic naročila: Naročilo se smatra za potrjeno, če kupec naročila ne prekliče. Kupec lahko svoje naročilo prekliče ali spremeni tako, da na spletni strani odda novo naročilo z novimi podatki, na e-mail naslov info@looloo.si pa pošlje zahtevek za preklic naročila.

Kljub trudu, da so vsi izdelki na zalogi, se včasih zgodi, da izdelka ni na zalogi (v darilnem paketu), v tem primeru ga bomo nadomestili s podobnim enake vrednosti, za katerega menimo, da ustreza temu prodajnemu asortimanu in da je z zamenjanim izdelkom darilni paket ličen. Seveda, boste o tem obveščeni.

Za dodatne informacije nas lahko pokličete na telefonsko številko 051 223 888 (med 16. in 18.uro).

Izdaja naročila/računa

Potrdilo o naročilu se pošlje na vpisani e-mail naslov in sicer kot naročilo z vsemi podatki glede vrste izdelka, količine, končne cene.

Kupec prejme potrdilo o sklenjeni pogodbi preko e-pošte (trajni nosilec podatkov).

Kupec po prejemu naročila prejme preko e-maila, tudi obvestilo - obvestilo o pripravi paketa in dostavi/status odpreme paketa. V e-sporočilu so dodani tudi Splošni pogoji poslovanja.

Kupoprodajna pogodba (naročilo/račun) je kupcu poslana fizično in/ali v pdf formatu na e-mail naslov, ki ga je navedel ob naročilu.

Cenik dostave

Dostava	Opis	Znesek z ddv
Porodnišnica Ljubljana	darilni paket	0,00 €
Porodnišnica Ljubljana	telegram	3,50 €
Ostale porodnišnice	darilni paket	3,50 €
Ostale porodnišnice	telegram	3,50 €
Dostava na naslov (fizične oz pravne osebe)	darilni paket	3,50 €
Dostava na naslov (fizične oz pravne osebe)	telegram	3,50 €
Hitra pošta	darilni paket	7,30 €
Hitra pošta	telegram	7,30 €

Stroški dostave so zaračunani in navedeni na naročilu in računu, poravnajo se ob naročilu.

Dostava v porodnišnico v Ljubljani je ob nakupu darilnih paketov brezplačna, ob nakupu telegrama pa 3,50 € (DDV je vključen).

Dostava v porodnišnico in Dostava na naslov – dostava s strani Pošte Slovenije (izjema je porodnišnica Ljubljana). Cena za pošiljanje 3,50 € (DDV je vključen).

Dostava na naslov je lahko dostava na domači naslov porodnice, kupca ali tretje osebe.

Če izberete dostavo Dostava v porodnišnico (hitra pošta), bo pošiljko dostavila Pošta Slovenije. Cena za tako dostavo je 7,30 € (DDV je vključen). To dostavo mogoče bolj priporočamo, če paket pošiljate v porodnišnico (med tednom). Darilni paket oziroma telegram bo dostavljen najkasneje naslednji delovni dan. Dostava v istem dnevu ni mogoča ob sobotah, nedeljah in praznikih (razen v porodnišnico Ljubljana).

Ob sobotah so poštne poslovalnice po Sloveniji zaprte, tako da dostava pošiljke ni mogoča.

OPOZORILO: Prosimo vas, da pred oddajo naročila preverite, ali je mamica še v porodnišnici, saj v primeru zavrnjenega telegrama (v kolikor je krivda vaša), znašajo stroški dostave 7,00 € (strošek pošiljanja in zavrnjene dostave) v primeru navadne pošte oziroma 7,30 € hitre pošte. V obeh primerih je potrebno doplačilo.

Vsa naročila oddana in plačana do 12.00 ure, so odposlana še isti dan, je njihova dostava predvidena za naslednji delovni dan, vendar pa ima Pošta Slovenije po pogodbi časa za navadno dostavo 3 delovne dni (to ne velja v primeru Hitre pošte). Hitra pošta pa dostavi telegram oziroma paket najkasneje naslednji dan (dostava čez teden).

Ob vikendih in praznikih se dostava ne opravlja, dostava se opravi v ponedeljek oz. naslednji delovni dan (to ne velja za dostavo v porodnišnico Ljubljana).

OPOZORILO: ODPREMLJENO BLAGO

Ponudnik v dogovorjenem roku blago pripravi in odpošlje.

V primeru, da telegrama niste pravočasno oddali in/ali je mamica zapustila porodnišnico ali v primeru, da je rodila v drugi porodnišnici ter nam niste zagotovili pravilnih podatkov, pošljemo telegram naročniku oziroma ponovno pošljemo prejemniku (mamici) z vašim doplačilom dostave.

V primeru, da prejemnik na dom ni prejel telegrama, bodisi zaradi napačnih podatkov, ki ste nam jih dali ali iz drugih razlogov in ni poskrbel za pravočasen prevzem in smo dobili zavrnjenega, ne odgovarjamo, lahko pa pošljemo z vašim doplačilom dostave ponovno ali pa ga pošljemo naročniku.

Dostava v porodnišnice

Dostava telegramov je izvedena isti ali naslednji dan po sprejemu naročila, odvisno od časa oddaje naročila.

V porodnišnico v Ljubljani telegrame dostavljamo vsak dan v tednu (osebno), za vse ostale porodnišnice je pogodbeni partner za dostavo pošiljk Pošta Slovenije.

Telegrame in darilne pakete se dostavi na recepcijo oziroma informacije porodnišnic, nato se razdelijo po sobah.

Naročila telegramov oziroma paketov sprejemamo vsak dan, 24 ur na dan. Ob vikendih in praznikih telegramov oziroma paketov ne pošiljamo in so odposlani naslednji delovni dan (izjema je porodnišnica Ljubljana).

Dostava telegramov in darilnih paketov v porodnišnice; Ljubljana, Kranj, Maribor, Murska Sobota, Postojna, Celje, Ptuj, Jesenice, Slovenj Gradec, Novo mesto, Brežice, Trbovlje, Izola ter Šempeter pri Novi Gorici.

NAČIN DOSTAVE V PORODNIŠNICO

Pogodbeni partner za dostavo pošiljk je Pošta Slovenije. Darilni paketi in telegrami se pošiljajo z navadno ali hitro pošto (po želji kupca), ta jih dostavi na informacije/recepcijo porodnišnic, nato zdravstveno osebje raznosi po sobah.

IZJEMA - v porodnišnico Ljubljana telegrame dostavljamo vsak dan v tednu.

IZJEMA - v porodnišnico Postojna - zaradi omejevalnih ukrepov porodnišnice – Pošta Slovenije ne dostavlja.

IZJEMA - v porodnišnico Izola - dostava telegramov ni mogoča. Prejemnica prejme "Obvestilo o prispeli pošiljki/telegramu" s pooblastilom na hrbtni strani, da lahko naslovnica telegrama pooblasti nekoga, da telegram prevzame na pošti v Izoli.
Če s tem načinom dostave telegrama niste zadovoljni, vam priporočamo, da telegram pošljete na domači naslov prejemnice telegrama.

Dostava telegrama porodnicam se izvaja v skladu z navodili porodnišnic in pogoji poslovanja. Čas dostave je odvisen tudi od notranje organiziranosti, delovnega časa, dosegljivosti naslovnika in

osebja posamezne porodnišnice ter od posebnih dogovorov (ustnih ali pisnih), ki jih je sklenila dostavna služba z zdravstvenimi ustanovami.

Preklic naročila

Ob oddaji naročila ste zavezani poravnati naročilo. Če kupec naročila ne prekliče, gre naročilo v nadaljnjo obdelavo.

Od naročila lahko odstopite v roku 14 dneh, kot to določa zakon ZVPot-1, več si lahko preberete spodaj v besedilu Splošnih pogojev poslovanja: Odstop, vračilo blaga in reklamacije.

Preklic naročila se lahko izvede tudi preko e-maila info@looloo.si.

Ponudnik storitve nudi podporo kupcem od ponedeljka do petka, med 16. in 18. uro na telefonski številki 051 223 888 in preko e-maila info@looloo.si. **NE SKRBITE** V kolikor se na telefon ne uspemo oglasiti takoj, vas bomo vsekakor poklicali nazaj v najkrajšem možnem času.

Odstop od pogodbe v 14 dneh brez potrebe po navedbi razloga

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik/kupec pravico, da v 14 dneh obvesti ponudnika/podjetje, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema izdelkov.

Odstop od naročila/pogodbe mora biti poslan pisno na e-mail naslov podjetja: info@looloo.si ali na naslov: Spletna trgovina, Saša Huzjak Carli s.p., Vojkova cesta 87, Ljubljana. Strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga.

Obrazec za odstop od pogodbe za naročene izdelke je uporabniku na voljo TUKAJ.

Pravico do odstopa od pogodbe natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 130/22, v nadaljevanju tudi: ZVPot-1) podrobno od 134. člena do 145. člena.

Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa. Ta priporočila ne veljajo, če je izdelek ob nakupu v okvari oziroma ne deluje. V tem primeru gre za uveljavljanje zahtevkov v primeru neskladnosti ali garancije.

Razen če sta se pogodbeni stranki dogovorili drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe 134. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) pri teh pogodbah (natančneje v 135. členu Zakona o varstvu potrošnikov):

- o blagu ali storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera podjetje nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe;
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam (npr. personalizirani izdelki);
- o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe;
- o opravljanju storitve, ki potrošnika zavezuje k plačilu, če podjetje pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo podjetje v celoti izpolni;

- o dobavi zapečatenih avdio ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;
- o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat;
- o dobavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- o dobavi digitalne vsebine, ki se ne dobavi na materialnem nosilcu podatkov, če se je izvajanje začelo in, kadar pogodba potrošnika zavezuje k plačilu, če:

– je potrošnik predhodno podal izrecno soglasje za začetek izvajanja v času odstopnega roka,

– je potrošnik privolil, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe, in

– je podjetje predložilo potrdilo v skladu s šestim odstavkom 132. člena ali z drugim odstavkom 133. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Vračilo izdelkov – Kupec mora izdelek vrniti ponudniku v originalni embalaži, in sicer nepoškodovan in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik. Kupec izdelkov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če zmanjšanje posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Kupec prav tako odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če ga ne vrne v originalni embalaži in ima podjetje zaradi tega izgubo pri nadaljnji prodaji.

Vračilo opravljenih vplačil

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta sredstva upoštevajo kot popust in se uporabniku ne vrnejo. Kupcu se vrne le vplačani znesek.

Vračilo opravljenih vplačil vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani podjetja) bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema vračila blaga. Ponudnik vrne prejeta plačila potrošniku/kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil, razen če se je kupec izrecno strinjal z uporabo drugega plačilnega sredstva in če kupec zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Če izdelki/storitve niso ustrezne ali ne delujejo v skladu z vašimi pričakovanji, nas lahko seznanite na e-mail podjetja info@looloo.si. Na ta način se boste izognili morebitni napačni uporabi izdelka/storitev in poškodbam samega blaga ter morebitnim poškodbam drugih stvari.

Uveljavljanje zahtevkov v primeru neskladnosti blaga

Kot potrošnik/kupec imate pravico, da uveljavljate svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga ob upoštevanju določil Zakona o varstvu potrošnikov ((ZVPot-1) podrobneje urejeno od 81. člena do 87. člena).

Ponudnik dobavi kupcu blago, ki izpolnjuje zahteve iz 72., 73. in 74. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), kadar je to primerno, ter odgovarja za neskladnosti, ki jih je imelo blago v času dobave.

Ponudnik odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti blaga, če o neskladnosti obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita. Kupec v obvestilu natančno opiše neskladnost. Kupec lahko obvestilo o neskladnosti sporoči na elektronski naslov info@looloo.si ali po pošti na naslov podjetja. Obvestilu je treba priložiti račun ali številko naročila. Kupec mora prodajalcu omogočiti, da blago, za katerega uveljavlja zahtevek iz naslova neskladnosti, pregleda. Če je obstoj neskladnosti blaga sporen, mora podjetje v roku 8 dni podati potrošniku pisni odgovor.

Ponudnik ne odgovarja za neskladnost blaga, ki se pokaže potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.

Pravice iz prvega odstavka 81. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) prenehajo v dveh letih od dneva, ko je potrošnik/kupec o neskladnosti blaga obvestil prodajalca.

V primeru neskladnosti blaga/izdelka je kupec, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v spodaj zapisanem vrstnem redu, upravičen da:

- zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
- zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali
- odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

Pogoji in roki za vzpostavitev skladnosti so podrobneje določeni v 82. členu Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), in sicer med drugim določa:

- kupec lahko od prodajalca zahteva, da v razumnem roku, ki ni daljši od 30 dni, brezplačno vzpostavi skladnost blaga (rok lahko prodajalec podaljša za največ 15 dni, in sicer glede na naravo, kompleksnost blaga, resnosti neskladnosti itd. O podaljšanju roka mora prodajalec obvestiti kupca pred potekom 30 dnevnega roka.);
- kupec lahko izbere med popravilom blaga in zamenjavo blaga z novim, razen če je izpolnitev nemogoča, ali predstavlja nesorazmerne stroške v primerjavi z drugim zahtevkom, ob upoštevanjem vseh okoliščin.
- Ne glede na vse zgoraj zapisano, lahko kupec odstopi od pogodbe in takoj zahteva vračilo plačanega zneska, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.

Uveljavljanje pravice iz naslova neskladnosti blaga natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov ((ZVPot-1) podrobneje od 81. člena naprej)

Garancija

Za izdelke na spletni strani veljajo garancijski pogoji v skladu s slovensko zakonodajo.

Kot je zgoraj navedeno ponudnik odgovarja za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.

Odveza odgovornosti

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti izdelkov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem

primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o proizvodih, ki jih napišejo uporabniki spletne strani. Mnenja in ocene proizvoda so mnenje posameznika in ne nujno stališče uredništva spletnega mesta.

Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Ponudnik si pridržuje pravico, da pogoje poslovanja spremeni kadarkoli in na kakršenkoli način, ne glede na razlog in brez predhodnega opozorila.

Pravno obvestilo

Spletno mesto www.looloo.si in objavljene vsebine so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njim. Med avtorska dela sodijo predvsem vsi grafični elementi, slike in slikovno gradivo ter drugi avtorski elementi, ki jih zaradi narave ni potrebno označevati z oznakami avtorsko zaščiteno. Uporabnik navedenih vsebin ne sme spreminjati, kopirati, razmnoževati, ponovno objavljati ali na kakršenkoli drug način širiti brez izrecnega predhodnega dovoljenja ponudnika. Uporabnik je dolžan v okviru dovoljene uporabe vsebin ohraniti vse označbe avtorskih pravic in drugih pravic industrijske lastnine ter morebitna druga obvestila in opozorila.

Blagovne in storitvene znamke ter logotipi (npr. znamka in logotip), objavljeni na spletni strani, so last ponudnika oz. je ponudnik imetnik pravic za njihovo uporabo in razpolaganje z njimi. Uporabnik navedenih blagovnih in storitvenih znamk ter logotipov ne sme uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljena ponudnika.

Spremembe v urniku opravljanja storitev

Ponudnik lahko začasno spremeni splošno uporabljen urnik opravljanja storitev. O spremembi opravljanja storitev bo ponudnik storitve obvestil stranke z objavo spremembe oz. omejitve na prvi strani spletne trgovine www.looloo.si. V teh primerih kupec ne more uveljavljati odškodnine.

Obdelava osebnih podatkov

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. list RS št. 86/04) in Zakonom o zavarovalništvu. Vsi podatki, pridobljeni preko spletne strani Loo Loo, bodo uporabljeni izključno za pošiljanje računov in ostale potrebne komunikacije v zvezi z nakupom artikla.

<u>Upravljavec osebnih podatkov</u>

Upravljavec osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov – GDPR je:

Spletna trgovina Loo Loo
Spletna trgovina, Saša Huzjak Carli s.p.
Vojkova cesta 87
1000 Ljubljana
Slovenija

Politika zasebnosti

Ob oddaji nakupa na spletni strani se podatki o uporabniku uporabljajo izključno za pripravo naročila in komunikacijo, povezano s tem naročilom.

Uveljavljanje pravic v zvezi z osebnimi podatki

Seznanjen sem, da lahko vse zgoraj navedene zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovim v pisni obliki na upravljavca, in sicer na elektronski naslov info@looloo.si.

Seznanjen sem, da lahko upravljavec za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od mene zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da me ne more zanesljivo identificirati.

Seznanjen sem, da mora upravljavec na mojo zahtevo, s katero uveljavljam svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Podjetje osebne podatke posameznika hrani do preklica soglasja za hranjenje in obdelavo podatkov posameznika. Uporabnik lahko prekliče soglasje za prejemanje elektronskih sporočil (kar stori s pisno zahtevo ponudniku na elektronski naslov info@looloo.si) ali zahteva, da podjetje njegove osebne podatke nemudoma učinkovito in trajno izbriše, tako da v celoti izbriše uporabnikov uporabniški profil pri ponudniku.

Pritožbe in spori

Podjetje/ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Podjetje se trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb. V primeru težav, kupec se lahko z osebo poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Pritožbe lahko oddate pisno po elektronski pošti na naslov: info@looloo.si. Podjetje bo v treh delovnih dneh potrdilo, da je prejelo pritožbo, sporočilo kupcu glede obravnave, poteka postopka.

Podjetje si po svojih najboljših močeh prizadeva, da se morebitni spori rešijo sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med družbo in uporabnikom oziroma kupcem izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v kraju kjer ima podjetje svoj sedež (oz. v najbližjem kraju, kjer obstaja pristojno sodišče).

Za te Splošne pogoje in za vse spore med družbo in obiskovalcem oziroma kupcem velja in se uporablja slovensko materialno in procesno pravo.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji, se smiselno uporabljajo veljavna določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Spletna trgovina, Saša Huzjak Carli s.p. , ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je potrošnikom na voljo na povezavi TUKAJ

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/15), Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2006/2004 in Direktive 2009/22/ES.

V primeru težav se kupec s ponudnikom Spletna trgovina Loo Loo lahko poveže telefonsko na telefonsko številko 051 223 888 ali po elektronski pošti na info@looloo.si. Pritožba se odda prek prej navedenega e-poštnega naslova. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Shranjevanje in reprodukcija pogodbenih določil ali splošnih pogojev

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine so na voljo na spletni strani www.looloo.si, kjer si jih potrošniki lahko tudi natisnejo, shranijo, prenesejo in reproducirajo. Povezava do PDF datoteke splošnih pogojev se nahaja TUKAJ.

Najlepša hvala za zaupanje, za vas se bomo vedno potrudili, vam v največji možni meri ugodili.

Spletna trgovina Loo Loo

Ti Splošni pogoji predstavljajo različico 2.0. in veljajo ter se uporabljajo od dne 1.6.2025 dalje.